

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «РУС-ТЕЛЕТОТ»



/Сулейманов Р. М./

«18» марта 2024 года

**ПРАВИЛА АЗАРТНОЙ ИГРЫ
БУКМЕКЕРСКОЙ КОНТОРЫ ООО «РУС-ТЕЛЕТОТ»**

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизационные/Регистрационные данные – данные, позволяющие провести аутентификацию, которые присваиваются в момент регистрации Клиентом Личного кабинета. По умолчанию, авторизационными/регистрационными данными, являются логин и пароль Клиента. Иные виды авторизационных/регистрационных данных могут быть использованы по соглашению между Клиентом и Букмекерской конторой.

Азартная игра - основанное на риске соглашение о выигрыше, заключенное двумя или несколькими участниками такого соглашения между собой либо с организатором азартной игры по правилам, установленным организатором азартной игры.

Букмекерская контора (БК)/ Организатор азартных игр/Организатор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах в соответствии с законодательством Российской Федерации. Юридическое лицо: ООО «РУС-ТЕЛЕТОТ», лицензия № Л027-00108-77/00396458, выдана 17.12.2009 г.

Бонусы – предоставляемые Клиентам, в качестве поощрения «подарки» в любой форме: премиальная денежная сумма (надбавка в сумме выигрыша) или

увеличение коэффициента, на основании акций, проводимых Букмекерской конторой.

Верификация Клиента – процедура подтверждения личности Клиента БК посредством предоставления документов, удостоверяющих личность и актуальных персональных данных, а также проведения видеоконференции с Клиентом с целью подтверждения личности Клиента (владельца аккаунта) и отсутствия в операциях Клиента мошеннических и недобросовестных действий.

Жалоба - просьба Клиента о восстановлении или защите его интересов, вытекающих из заключения основанного на риске соглашения о выигрыше, который зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет и иным спорным вопросам.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, определенных в Федеральном законе от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. Интерактивную ставку может совершить лицо, одновременно имеющее/прошедшее регистрацию на сайте www.tennisi.bet и сайте Единого центра учета переводов ставок (ЕЦУПС) www.1cupis.ru, достигшее 18-летнего возраста и прошедшее процедуру идентификации в одном из пунктов приема ставок при предъявлении оператору (кассиру) документа, удостоверяющего личность, и кода, полученного в СМС, а также у партнеров Единого центра учета переводов ставок (ЕЦУПС), либо посредством портала Госуслуги.

Интерактивная ставка – денежные средства, в том числе электронные денежные средства, передаваемые с использованием электронных средств платежа Единым центром учета переводов ставок (ЕЦУПС) букмекерской конторе ООО «Рус-Телетот» по поручению Участника пари (Клиента) и служащие условием участия пари в соответствии с настоящими Правилами.

Исход – один из возможных вариантов прогноза окончания события, на который может поставить Клиент.

Карта клиента (далее – карта) – пластиковая или изготовленная из иного материала карта с персональным номером. Карта является обменным знаком, предусмотренным к обращению в букмекерской конторе, и имеющим номинал, соответствующий итоговому результату игровых действий Клиента, содержащемуся в истории Клиента. После совершения каждого игрового действия Клиенту по его просьбе может быть предоставлен подтверждающий документ: электронный билет. Для отслеживания итогового результата игровых действий Клиенту по его просьбе может быть предоставлена выписка из истории игровых действий Клиента. Карта служит основанием для совершения игровых действий от имени Клиента. Клиент несет ответственность за утерю, утрату и передачу карты третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием карты Клиента, считаются совершенными самим Клиентом. По заявлению Клиента карта может быть восстановлена при ее утере. Карта Клиента принимается во всех пунктах приема ставок Букмекерской конторы, не зависимо от места её оформления. Оформление карты и ее использование подтверждает, что Клиент ознакомлен со всеми установленными организатором азартной игры правилами, в том числе с Правилами азартной игры, Правилами приема ставок и выплаты выигрышей, Правилами посещения пункта приема ставок. Для заключения пари в пунктах приема ставок и клубах Букмекерской конторы все клиенты обязаны оформить Карту клиента, предоставить персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, реквизиты документа удостоверяющего личность (вид документа, серию, номер, орган, выдавший документ, дату выдачи, код подразделения (при наличии)), адрес места регистрации, адрес места фактического проживания, статус налогоплательщика, гражданство, номер телефона (мобильный), адрес электронной почты; заполнить и подписать анкету согласие на обработку персональных данных. Указанные меры необходимы для исполнения

требований Федерального закона от 29.12.2006 №244-ФЗ (в действующей редакции) «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», а также требований налогового законодательства.

Кошелек Единого центра учета переводов ставок (ЕЦУПС) – электронное средство платежа, представляющее собой персональное пространство, выделяемое НКО Клиенту в информационно-учетной системе НКО, защищенное специальными средствами защиты и предназначенное для формирования, подтверждения и передачи Клиентом НКО распоряжений о совершении переводов, сообщений/уведомлений/заявлений/претензий, к которому Клиент имеет доступ с персонального компьютера/смартфона/телефона и иных устройств, обеспечивающих доступ к сети интернет.

Коэффициент выигрыша - число, на которое умножается сумма ставки при определении суммы выплаты участнику азартной игры.

Личный кабинет - программа для ПК, интерфейс которой размещен и доступен в сети «интернет» на сайте Букмекерской конторы и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), позволяющая Клиенту знакомиться с линией Букмекерской конторы, заключать пари и прочее, оговоренное настоящими Правилами. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Авторизационных/Регистрационных данных.

НКО – Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Мобильная карта» (лицензия Центрального Банка Российской Федерации № 3522-К от 31 марта 2014 года, адрес местонахождения: 195112, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Малая Охта, пр-кт Малоохтинский, дом 64, литер Б, этаж 8, помещение 23Н), – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее операции по переводу денежных

средств по поручению физических лиц без открытия банковского счета, в том числе по переводу Электронных денежных средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. Процессинговый центр Букмекерской конторы – часть игорного заведения, в которой Букмекерская контора проводит учет ставок, принятых от Участников пари, проводит на основе информации, полученной от Единого центра учета переводов ставок (ЕЦУПС), учет интерактивных ставок, принятых от Клиента, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет представление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приема ставок Букмекерской конторы и в Единый центр учета переводов ставок (ЕЦУПС) Букмекерской конторы.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обращение – направленное в БК в письменной или устной форме сообщение от Клиента, содержащее просьбу, вопрос, предложение, комментарий или предоставление информации, направляемое по любому из доступных каналов коммуникации с БК.

Пари – азартная игра, при которой исход основанного на риске соглашения о выигрыше, заключаемого двумя или несколькими участниками пари между собой либо с Организатором данного вида азартной игры, зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

Персональные данные – информация, относящаяся к субъекту персональных данных:

ФИО; гражданство; дата рождения, место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии), дата выдачи документа, срок действия документа (при наличии), данные миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места регистрации и фактического проживания в Российской Федерации, адрес электронной почты; номера телефонов; сведения о физическом лице, как о налогоплательщике, в том числе статус налогоплательщика, ИНН, СНИЛС, дата регистрации в качестве участника азартной игры, информация о совершаемых ставках и/или интерактивных ставках, сведения о платежных реквизитах, сведения о выигрышах; другая информация, прямо или косвенно относящейся к личности субъекта персональных данных, которая была им передана и может стать известной вследствие принятия им участия в азартных играх, проводимых ООО «РУС-ТЕЛЕТОТ», переданная субъектом персональных данных Букмекерской конторе для обработки.

Пользователь Личного кабинета – Клиент, который несет всю полноту ответственности за сохранение своих авторизационных/регистрационных данных в тайне. Пользователю Личного кабинета запрещается сообщать авторизационные/регистрационные данные третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым; запрещается проходить повторную регистрацию в качестве нового Клиента, в том числе с указанием других регистрационных данных (с новым именем, новой картой, новым документом, удостоверяющим личность и т.д.) без письменного согласования с Букмекерской конторой; запрещается разрешать третьим лицам использовать личный кабинет Клиента, совершать в нем любые операции (делать ставки, получать выигрыши, участвовать в пари и т.д.).

Пополнение – внесение денежных средств, без определения условий пари, которые могут быть определены в последующем.

Правила приема ставок и выплаты выигрышей – правила, определяющие порядок приема ставок и выплаты выигрышей в Букмекерской конторе, являющиеся неотъемлемой частью Правил азартной игры.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Претензия - письменное изложение требований одной из сторон (Букмекерской конторы или Клиента) в связи с ненадлежащим исполнением другой стороны соглашения о выигрыше, который зависит от события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет и иным спорным вопросам.

Процессинговый центр букмекерской конторы – часть игорного заведения, в которой Букмекерская контора проводит учет ставок, принятых от Участников пари, проводит на основе информации, полученной из Единого центра учета переводов ставок (ЕЦУПС), учет интерактивных ставок, принятых от Клиента, фиксирует результаты азартных игр, рассчитывает суммы подлежащих выплате выигрышей, осуществляет предоставление информации о принятых ставках, интерактивных ставках и о рассчитанных выигрышах в пункты приема ставок букмекерской конторы и Единый центр учета переводов ставок (ЕЦУПС).

Пункт приема ставок или ППС – обособленное подразделение Организатора, в котором заключаются пари, осуществляется прием ставок и выплата выигрышей в соответствии с установленными Организатором Правилами.

Результат ставки (выигрыш, проигрыш, возврат) определяется спортивным исходом события (матча) в соответствии с правилами приема ставок на данный вид спорта.

Событие – любое спортивное соревнование (матч, турнир, забег, гонка и т. п.) с заранее неизвестным результатом, на исходы которого Организатором принимаются ставки.

Ставка – денежные средства, передаваемые участником азартной игры Организатору азартной игры в наличной форме или с использованием платежных карт и служащие условием участия в азартной игре в соответствии с правилами, установленными Организатором азартной игры

Сумма ставки – сумма, которую ставит Клиент на выбранный вид ставки.

Участник азартной игры (Клиент) – физическое лицо, принимающее участие в азартной игре и заключающее основанное на риске соглашение о выигрыше с Организатором азартной игры или другим участником азартной игры. Клиентами не могут быть лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста.

Единый центр учета переводов ставок букмекерских контор и тотализаторов (ЕЦУПС) – кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, осуществляющая деятельность по приему от участника пари по его поручению денежных средств, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов), их учету и переводу Букмекерской конторе.

Электронное средство платежа – средство или способ, позволяющий Клиенту Букмекерской конторы составлять, удостоверить и передавать распоряжения в Единый центр учета переводов ставок (ЕЦУПС) для осуществления перевода денежных средств Букмекерской конторе в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом (любым иным лицом по поручению Клиента и/или в пользу последнего) НКО, учитывающей информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета,

для целей осуществления перевода, в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно посредством использования Личного кабинета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Данные Правила регулируют и определяют все отношения между Букмекерской конторой и Клиентом.
- 2.2. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения.
- 2.3. Букмекерская контора заключает пари на спортивные события, происходящие на территории Российской Федерации и в любых других странах мира. Все пари заключаются исключительно в соответствии с настоящими Правилами. Азартная игра проводится исключительно на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 2.4. Спорные случаи, не предусмотренные Правилами, рассматриваются Организатором в индивидуальном порядке.
- 2.5. Пари заключаются только с лицами, которые согласны с Правилами, установленными Букмекерской конторой. Любое заключенное Клиентом пари является безусловным подтверждением того, что Клиент знает настоящие и иные установленные Букмекерской конторой Правила и с ними согласен. Ответственность за незнание Правил при заключении пари несет Клиент. Любое заключенное Клиентом пари является подтверждением того, что услуга оказана в полном объеме и надлежащим образом. Претензии по качеству оказания услуг после заключения пари не принимаются.
- 2.6. Пари заключаются с лицами, достигшими восемнадцатилетнего возраста, и согласными с предлагаемыми, и установленными Букмекерской конторой Правилами. Для заключения пари на ППС обязательным является предъявление документа, удостоверяющего личность. Букмекерская контора оставляет за собой право отказать в заключении

пари любому лицу без объяснения причин. Букмекерская контора не несет никакой ответственности относительно того, когда именно ей стало известно, либо установлено впоследствии, что ставки были сделаны с нарушением Правил.

- 2.7. Пользователю Личного кабинета запрещается сообщать авторизационные/регистрационные данные третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым; запрещается проходить повторную регистрацию в качестве нового Клиента, в том числе с указанием других регистрационных данных (с новым именем, новой картой, новым документом, удостоверяющим личность и т.д.) без письменного согласования с Букмекерской конторой; запрещается разрешать третьим лицам использовать личный кабинет Клиента, совершать в нем любые операции (делать ставки, получать выигрыши, участвовать в пари и т.д.). Одному физическому лицу разрешается иметь только один игровой счет.
- 2.8. Запрещена регистрация и прием ставок от лиц, имеющих какое-либо влияние на результаты событий, на которые делаются ставки, являющихся участниками/организаторами/функционерами этих событий или любых прочих спортивных событий под эгидой той же спортивной федерации, а также действующих по поручению этих лиц. Запрещена регистрация и прием ставок от лиц, представляющих интересы других букмекерских компаний.
- 2.9. Букмекерская контора вправе без каких-либо предварительных уведомлений вносить любые изменения и дополнения в изложенные здесь Правила, положения и порядок осуществления выплат. При внесении изменений в Правила на ставки, пари, принятые с даты внесения таких изменений, распространяются измененные Правила, при этом условия ранее сделанных пари остаются неизменными.

- 2.10. Букмекерская контора не несет какой-либо ответственности за любой ущерб или убытки, заявленные как понесенные в результате принятия участия в азартной игре.
- 2.11. Уступка участником азартной игры (Клиентом) третьим лицам требований, возникших из основанного на риске соглашения о выигрыше без согласия Букмекерской конторы не допускается, личность Клиента имеет существенное значение для Букмекерской конторы. Клиент, нарушивший запрет уступки прав требований, возникших из основанного на риске соглашения о выигрыше, обязан по требованию Букмекерской конторы уплатить Букмекерской конторе штраф в размере 200 000 (Двести тысяч) рублей в сроки, указанные в требовании Букмекерской конторы.
- 2.12. Настоящие Правила вступили в силу с даты их утверждения и определяют условия, порядок открытия и управления денежным счетом Клиента, порядок заключения пари в форме приема ставок, порядок выплаты выигрышей, способы разрешения спорных вопросов, особенности заключения пари на отдельные виды ставок и виды спорта.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

- 3.1. Для того, чтобы совершить ставку Клиент должен пройти регистрацию на сайте и идентификацию любым удобным и доступным способом. При регистрации обязательно указывается:
- Номер телефона
 - Дата рождения
 - Имя в системе (login);
 - Пароль (password);
 - E-mail (адрес электронной почты необходим для осуществления обратной связи с Клиентом).

Организатор не проверяет личные данные при регистрации, и ответственность за их точность лежит на Клиенте.

- 3.2. Клиент, впервые обратившийся в Букмекерскую контору для заключения пари на ППС обязан пройти процедуру регистрации и оформить карту Клиента, заполнив и подписав согласие на обработку персональных данных, при необходимости иной документ – анкету, и предъявив документ, удостоверяющий личность, и информацию об идентификационном номере налогоплательщика (далее – ИНН) при наличии (если Клиент состоит на учете в налоговых органах с присвоением ИНН). После получения карты Клиент вправе принимать участие в азартной игре, проводимой в ППС Букмекерской конторе, при передаче указанной карты сотруднику Букмекерской конторы и при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Регистрация является безусловным подтверждением того, что Клиент знает настоящие и иные установленные Букмекерской конторой Правила и с ними согласен.
- 3.3. Организатор оставляет за собой право отказать претенденту в регистрации, а также закрыть любой текущий счет Клиенту в любое время и без всякого объяснения или оправдания такого решения. В этом случае все операции по счету, кроме снятия средств, блокируются. Запрещается использовать для регистрации и заключения пари технологии VPN (Virtual Private Network), открытого программного обеспечения Tor (The Onion Router) или I2P (Invisible Internet Project), режимы «турбо» и «инкогнито» (приватный) браузеров, а также использовать чужие расчетные счета в кредитных организациях.
- 3.4. Букмекерская контора запрещает без согласования с Организатором, двум или нескольким участникам регистрироваться или размещать ставки будучи родственниками, однофамильцами, с одного IP-адреса (с одного компьютера, или из одной локальной сети), так как данные операции могут быть расценены как игра в сговоре и передача управления

счета одному лицу, что запрещено. В таких случаях необходимо предварительно согласовать возможность игры с Организатором с объяснением причин.

- 3.5. В случае успешной регистрации Клиенту присваивается уникальный идентификационный номер (номер игрового счета) - ID, который будет использоваться для участия в любой ставке, а также для управления счетом.
- 3.6. В случае нарушения пунктов 2.6–3.4 Организатор оставляет за собой право заблокировать счет и признать недействительными все сделанные ставки.

4. ИГРОВОЙ СЧЕТ

- 4.1. Игровой счет открывается для каждого зарегистрированного Клиента. Вся информация о счете Клиента на сайте www.tennisi.bet и управление им осуществляется в разделе «Ваш счет».
- 4.2. Текущее состояние счета Клиента на сайте www.tennisi.bet отражается в разделе «Ваш счет».
- 4.3. Все операции Клиента в Букмекерской конторе (сделанные ставки, начисленные и выплаченные выигрыши) отражаются в разделе «Ваш счет» в «Истории счета».
- 4.4. Регистрация ставок производится при совершении Клиентом ставок на сайте и отражается в «Истории счета» и «Истории операций» Клиента. Регистрация ставок Клиентов ИПС производится при совершении Клиентом ставок через сотрудника Букмекерской конторы и отражается в электронном билете.
- 4.5. Клиент, несет всю полноту ответственности за сохранение своих авторизационных/регистрационных данных в тайне. Организатор не несет никакой ответственности за последствия, вызванные попаданием данных Клиента, необходимых для входа на сайт Организатора к посторонним лицам. Утеря пароля не может служить поводом для отмены

ставок или отмены запроса на выплату выигрыша. Как только Клиенту станет известно (или у него возникнет подозрение) об утере персональных данных, следует немедленно поменять пароль и известить Организатора.

- 4.6. Для повышения безопасности рекомендуется использовать отдельный пароль для снятия денежных средств со счета, а также периодически менять пароли. Поменять пароли можно в разделе «Настройки».
- 4.7. При подозрении Клиента в совершении мошеннических и/или недобросовестных действий Букмекерская контора имеет право инициировать проверку относительно таких действий Клиента. Во время проведения проверки Букмекерская контора вправе произвести процедуру верификации (повторную верификацию), затребовать документы от Клиента, подтверждающие его личность и иные документы, обращаться с запросами о Клиенте в государственные органы, ЕЦУПС, иные организации, использовать информацию и сведения о Клиенте, полученные из открытых источников, сайтов, социальных сетей и пр.
- 4.8. Проведение проверки Букмекерской конторой не должно превышать 3 (трех) месяцев с даты инициирования такой проверки. В исключительных случаях период проведения проверки может быть увеличен Букмекерской конторой. До даты завершения проверки Букмекерская компания вправе заблокировать учетную запись Клиента.
- 4.9. При необходимости в любое время Букмекерская контора может произвести процедуру верификации (повторную верификацию) Клиента и затребовать дополнительные документы, удостоверяющие личность и актуальные персональные данные Клиента, а также проведение видеоконференции с Клиентом посредством видеозвонка через любое доступное программное обеспечение.
- Дату и время проведения видеоконференции Клиент согласовывает с Букмекерской конторой посредством обмена сообщениями в Личном

кабинете либо иным способом, позволяющим установить, что сообщения поступают от Клиента. В случае непрохождения Клиентом верификации и/или видеоконференции, по любым причинам, не зависящим от Букмекерской конторы, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты запроса Букмекерской конторы, Букмекерская контора оставляет за собой право признать недействительными (аннулировать) пари, а также заблокировать Личный кабинет Клиента без последующего права доступа в него со стороны Клиента.

Букмекерская контора имеет право производить аудио и/или видеозапись такой видеоконференции. Соглашаясь на участие в проведении видеоконференции, Клиент автоматически соглашается на проведение Букмекерской конторой аудио и/или видеозаписи такой видеоконференции.

К процедуре прохождения верификации (повторной верификации), идентификации и/или обновления сведений не допускаются Клиенты с симптомами воздействия/употребления алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ или иных сильнодействующих или запрещенных веществ, с психическими расстройствами и иными расстройствами поведения. Сотрудник Букмекерской конторы является официальным лицом/представителем Букмекерской конторы, имеющим право по своему внутреннему единоличному убеждению давать оценку поведению и состоянию Клиента.

Клиенту запрещается при прохождении верификации (повторной верификации), идентификации и/или обновлении сведений привлекать третьих лиц, использовать системы обмена сообщениями, мобильные устройства и другие технические средства для связи с третьими лицами или прибегать к помощи специализированного программного обеспечения. Данные правила действуют в течение всей процедуры прохождения Клиентом верификации (повторной верификации), идентификации и/или обновления сведений.

Перечень дополнительных документов, которые имеет право затребовать Букмекерская контора включает, но не исчерпывается: цифровым фото и/или видео, на котором Клиент запечатлен с паспортом, водительским удостоверением, свидетельством о рождении, заграничным паспортом, счетами за коммунальные услуги, банковской выпиской по счету/карте и другими документами. Клиент может предоставить подтверждающие фото/видео, отправив их в письме по электронной почте на verif@tennisi.bet. Сроки верификации игрового счета устанавливаются Букмекерской конторой в индивидуальном порядке для каждого игрового счета. На период проведения процедуры верификации осуществляется приостановка операций в личном кабинете Клиента и/или запрещается заключение пари, приостанавливается прием ставок (интерактивных ставок) такого Клиента.

При подозрении Клиента в нарушении установленных Букмекерской конторой правил проведения верификации (повторной верификации), идентификации и/или обновления сведений о Клиенте, расстройствах поведения, отказе Клиента от прохождения процедуры верификации, неполучения Букмекерской конторой подтверждения готовности Клиента к прохождению верификации в установленные БК сроки, непредоставлении Клиентом запрашиваемых Букмекерской компанией документов и сведений, мошеннических и/или недобросовестных действиях Клиента или нарушении Клиентом Правил азартной игры и Правил приема ставок и начисления выигрышей ООО «РУС-ТЕЛЕТОТ» и/или выявлении иных противоправных действий Клиента Букмекерская контора вправе:

- прервать прохождение процедуры верификации (повторной верификации), идентификации и/или обновления сведений в одностороннем порядке;

- пресечь такие действия и обратиться в правоохранительные органы по факту совершения мошеннических действий, а также направить информацию другим компетентным органам;
- принять решение об аннулировании всех ставок, сделанных Клиентом и отказать в выплате средств, полученных недобросовестным путем;
- признать пари, заключенные с данным Клиентом, недействительными, отказать в заключении пари, рассчитать уже заключенные пари с коэффициентом «1» и отказать в выплате выигрыша по таким пари;
- прекратить взаимоотношения с Клиентом и заблокировать учетную запись Клиента.

4.10. К мошенническим и недобросовестным действиям Клиента относятся:

- мультиаккаунтинг - регистрация более одного счета, в том числе на поддельные или чужие паспортные данные; повторная регистрация;
- передача личных учетных данных (логина и пароля) аккаунта третьим лицам;
- использование учетных данных третьих лиц для получения доступа к чужому аккаунту;
- совершение ставки с одновременным заключением нескольких пари на противоположные (взаимоисключающие) события (исходы), в том числе в иной БК;
- использование технических и программных средств, использующих алгоритмы автоматического принятия решений, а также программы и скрипты, для автоматизации интерактивных ставок, выполняющих автозаполнение форм и автоматическую отправку запросов, включая так называемые «боты»;
- использование любого ПО и технических средств с целью причинения вреда информационным системам, программному обеспечению,

техническим средствам или оборудованию Организатора азартной игры;

- предоставление и использование ложных, недостоверных, недействительных или поддельных персональных данных и документов;
- совершение ставок от имени или по поручению других БК;
- заключение одним Клиентом или группой Клиентов повторных пари на один и тот же исход для обхода индивидуальных ограничений по сумме пари, установленных Букмекерской конторой;
- использование математических моделей, стратегий или схем игры, гарантирующих за счет вероятностей постоянное пополнение игрового счета за счет Букмекерской конторы;
- использование информации о результате предстоящего события на момент заключения пари;
- влияние на результат заключенного пари в случае, если Клиент является непосредственным участником спортивного события (спортсмены, спортивные судьи, тренеры и т.д.) или действует по их поручению и в интересах указанных участников;
- злоупотребление программами лояльности, в том числе использование специального программного обеспечения, технических средств или схем, с целью получения дополнительной выгоды в обход правил проведения акций, розыгрышей и иных программ лояльности.

4.11. При отнесении действий Клиента к мошенническим и/или недобросовестным действиям Букмекерская контора руководствуется собственными внутренними убеждениями и правилами Букмекерской конторы.

5. ПРАВИЛА ПОПОЛНЕНИЯ И СНЯТИЯ

5.1. Клиент может свободно распоряжаться своими средствами на счете, в любое время пополнять его и в любое время оставлять заявку на снятие.

- 5.2. В соответствии с законодательством РФ единственной валютой, используемой для заключения пари на сайте www.tennisi.bet, является российский рубль.
- 5.3. Для осуществления интерактивной ставки Клиенту необходимо пройти авторизацию/регистрацию на информационном интернет-сайте Букмекерской Конторы, на интернет-сайте Единого центра учета переводов ставок (ЕЦУПС) и перевести денежные средства в Единый центр учета переводов ставок (ЕЦУПС).
- 5.4. Букмекерская компания ООО «РУС-ТЕЛЕТОТ» не взимает комиссию при совершении интерактивной ставки. Размер комиссии зависит исключительно от выбранного Клиентом способа оплаты. С размером комиссии для всех платежных систем Клиент может ознакомиться на сайте www.1cupis.ru.
- 5.5. Размер интерактивной ставки для всех платежных систем ограничен лимитами, с которыми можно ознакомиться на сайте www.1cupis.ru.
- 5.6. Выплата выигрышей Клиенту осуществляется Букмекерской конторой со счета Букмекерской конторы в Едином центре учета переводов ставок (ЕЦУПС) путем увеличения остатков электронных денежных средств Клиента в Единый центр учета переводов ставок (ЕЦУПС), и осуществляется по требованию Клиента, по общему правилу, не позднее 3 (трех) рабочих дней и только со дня получения Букмекерской конторой запроса на выплату выигрыша. Данное требование не распространяется на период идентификации и верификации данных Клиента службой безопасности Букмекерской конторы. Выплата выигрышей Клиенту в пунктах приема ставок осуществляется Букмекерской конторой со счета Букмекерской конторы по требованию Клиента, по общему правилу, не позднее 3 (трех) рабочих дней и только со дня получения Букмекерской конторой запроса на выплату выигрыша
- 5.7. Минимальная сумма снятия интерактивной ставки при запросе на выплату выигрыша составляет 1 000 рублей.

- 5.8. В случае перевода интерактивных ставок одним способом и подачи запроса на получение выигрыша другим, Букмекерская контора имеет право произвести выплату тем же способом, который был использован для внесения интерактивных ставок. Букмекерская компания имеет право в одностороннем порядке по собственному усмотрению, в любой момент времени принять решение о предоставлении Клиенту способа средства для получения выплаты (выигрыша) независимо от того каким способом (средством) Клиентом были внесены денежные средства (передана ставка, интерактивная ставка) вплоть до единственного способа (средства).
- 5.9. Клиент имеет право использовать только личную банковскую карту.
- 5.10. Запрещается использовать чужие банковские карты, а также переводить денежные средства с чужих кошельков. В этом случае Букмекерская контора имеет право вернуть полученные денежные средства на счета владельцев банковских карт без предварительного уведомления Клиента и оставляет за собой право признать ставку такого Клиента недействительной.
- 5.11. Если игровой счет вызывает какие-либо подозрения у Организатора (взлом счета, подлог данных, повторная регистрация, нарушение данных Правил и др.), последний оставляет за собой право произвести процедуру верификации игрового счета с целью установить реального владельца и реального управляющего счетом, и приостановить операции на игровом счете на время проведения процедуры верификации. В данной ситуации Букмекерская контора оставляет за собой право без объяснения причин ограничить вывод денежных средств любым удобным Букмекерской конторе способом, позволяющим гарантировать подлинность персональных данных владельца счета. В случаях подозрений на передачу счета Букмекерская контора оставляет за собой право провести мероприятия по исключению таких подозрений. К данным мероприятиям относится проведение проверки в отношении Клиента, верификация

посредством любого доступного программного обеспечения и иные мероприятия по исключению мошеннических и недобросовестных действий Клиента. В случае подтверждения факта взлома/подлога/передачи/повторной регистрации (в том числе под новым именем), Организатор оставляет за собой право признать недействительными ставки, сделанные с такого счета, независимо от времени совершения ставки.

5.12. Всю внесенную сумму необходимо обернуть в ставках.

5.13. Клиент обязан использовать денежные средства (в том числе электронные денежные средства), передаваемые с использованием электронных средств платежа Единым центром учета переводов ставок (ЕЦУПС) Организатору азартной игры исключительно для заключения пари. Букмекерская контора вправе отказать Клиенту в получении выплаты без заключения пари на введенную сумму. Для предотвращения данной ситуации Клиенту следует убедиться, что оборот по заключенным пари с момента последнего пополнения превышает сумму, планируемую к снятию.

6. БОНУСЫ И АКЦИИ

- 6.1. Организатор азартных игр вправе по своему усмотрению проводить различного рода акции.
- 6.2. Каждый Клиент участвует в акции автоматически. По результатам проведенной акции Организатор начисляет Клиенту бонусы.
- 6.3. Бонусы могут начисляться в виде денежных средств или в ином виде.
- 6.4. Начисление бонусов отражается в личном кабинете Клиента.
- 6.5. Никакие претензии относительно проводимых Организатором акций не принимаются. Результаты проведенных акций не подлежат оспариванию.
- 6.6. Букмекерская контора оставляет за собой право в любой момент приостанавливать проведение любого мероприятия по розыгрышу призов/бонусной акции без предварительного информирования

участников азартных игр (Клиентов). Клиент может отказаться от участия в акциях и от получения бонусов в письменном виде.

- 6.7. О проводимых акциях, их условиях и сроках проведения Букмекерская контора информирует дополнительно.
- 6.8. Букмекерская контора оставляет за собой право на исключение Клиента из проводимых Организатором азартных игр, мероприятий по розыгрышу призов, в том числе бонусных акций, на любом этапе мероприятий по розыгрышу призов/бонусных акций без объяснения причин.
- 6.9. Бонусы могут распределяться и выплачиваться из призового фонда, формируемого Букмекерской конторой самостоятельно, за исключением интерактивных ставок.
- 6.10. В случае нарушения Клиентом каких-либо положений Правил (регистрация и передача в управление своего счета, повторная идентификация с целью получения бонусов и др.) и/или выявления злоупотреблений правом и других недобросовестных действий Клиента при использовании бонусных программ и акций, Букмекерская контора оставляет за собой право в одностороннем порядке отключить Клиенту бонусную программу/акцию, признать недействительными любые действия Клиента в рамках бонусных программ и акций, запретить Клиенту дальнейшее участие в бонусных программах и акциях, отменить для такого Клиента бонусные платежи и иные начисленные выплаты, а также компенсировать из бонусов комиссии платежных систем и бонусы за регистрацию.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все жалобы Клиентов к Букмекерской конторе принимаются к рассмотрению исключительно на адрес электронной почты operator@tennisi.bet или в письменном виде в ППС БК при предъявлении паспорта в течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления результата пари и/или происшествию, в

результате которого у Клиента возникла просьба о восстановлении или защите его интересов, вытекающих из заключения основанного на риске соглашения. По истечению этого срока никакие жалобы не принимаются. В спорных ситуациях окончательное решение принимается Букмекерской конторой. Факт совершения Клиентом любой ставки, либо заключения пари в Букмекерской конторе означает безусловное согласие Клиента с тем фактом, что окончательное решение по любому спорному вопросу и инциденту принимается администрацией Букмекерской конторы и является окончательным решением для Букмекерской конторы и для Клиента.

7.2. Срок ответа на жалобу Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения жалобы Букмекерской конторой. Ответ на жалобу Клиента направляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации, способом, указанным в письменной жалобе в ППС или иным способом, определенным Букмекерской компанией.

7.3. Информация о ставках Клиента предоставляется только по письменному обращению Клиента, составленному не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты ставки. В случае, если с даты ставки прошло более 30 (тридцати) календарных дней, информация по ставке Клиенту Букмекерской конторой не предоставляется.

7.4. В случае разногласий, возникших между Клиентом (участником пари) и БК, по любым вопросам, связанным с исполнением заключенного между Клиентом и БК основанного на риске соглашения о выигрыше, включая вопросы о выплате выигрыша и иным спорным вопросам, стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования возникших разногласий (досудебный порядок). В рамках досудебного порядка урегулирования споров сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне соответствующую письменную претензию в письменном виде заказным почтовым отправлением с описью вложения. Претензия в адрес Букмекерской конторы направляется по месту нахождения (юридическому адресу) Букмекерской конторы. Претензия в адрес Клиента направляется по месту его

жительства (или месту пребывания), указанному при регистрации с учетом актуализированных сведений о Клиенте. Претензия может быть предъявлена в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возникновения спорной ситуации/события или с даты предоставления ответа БК по жалобе Клиента одним из способов, указанных в п. 7.2 настоящих Правил. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие и обосновывающие заявленные в ней требования. Для рассмотрения претензии Клиент в обязательном порядке представляет в адрес БК:

- для граждан РФ:

- ☐ копии всех страниц паспорта гражданина РФ;
- ☐ копию карты клиента с двух сторон или скриншот из личного кабинета, подтверждающие заключение пари и содержащие существенные условия основанного на риске соглашения о выигрыше;

- для лиц, не являющихся гражданами РФ:

- ☐ копию миграционной карты (если предусмотрено законодательством РФ);
- ☐ копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если предусмотрено законодательством РФ);
- ☐ копию документа с указанием адреса места пребывания;
- ☐ копию карты клиента с двух сторон или скриншот из личного кабинета, подтверждающие заключение пари и содержащие существенные условия основанного на риске соглашения о выигрыше.

Дополнительно для рассмотрения претензии Клиента БК вправе потребовать у Клиента следующие документы:

- ☐ документ, подтверждающий принадлежность Клиенту средства платежа (способа), посредством которого был осуществлён перевод интерактивных ставок (допускается закрашивать конфиденциальные сведения);

☐ документ, подтверждающий принадлежность Клиенту средства платежа (способа), указанного в запросе на получение выплаты (допускается закрашивать конфиденциальные сведения);

☐ оригинал выписки по банковской карте и/или счету Клиента с синей печатью банка, которая была использована для ввода и вывода денежных средств Клиентом.

При необходимости Букмекерская контора вправе потребовать у Клиента иные документы или сведения на усмотрение Букмекерской конторы.

7.5. Обоснованная претензия с приложением всех необходимых документов, указанных в п. 7.4. Правил азартной игры подлежит рассмотрению в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения стороной. В исключительных случаях, требующих дополнительной проработки информации для подготовки ответа на претензию, срок рассмотрения письменной претензии может быть увеличен до 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения соответствующей претензии, о чем заявитель информируется заблаговременно посредством направления письменного уведомления заказным письмом с описью вложения на юридический адрес Букмекерской конторы или по месту жительства (или месту пребывания) Клиента, указанный при регистрации с учетом актуализации сведений о Клиенте. При отсутствии документов, достаточных для обоснования указанных в претензии требований, претензия подлежит возврату без рассмотрения.

7.6. В случае, если в указанный в п. 7.5 Правил азартной игры срок претензия не будет рассмотрена получившей ее стороной, сторона, считающая, что ее права нарушены, согласно статье 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации вправе обратиться за защитой своих прав в Никулинский районный суд г. Москвы или в Мировой суд судебного участка №179 района Раменки города Москвы в зависимости от размера суммы исковых требований.

8. ОТВЕТСТВЕННАЯ ИГРА

- 8.1. Азартная игра зависит в большей степени от случайности, чем от искусства играющих, причем размер ставок назначается произвольно и может быть изменен играющими, а главный интерес направлен не на процесс игры, а на ее исход. Азартная игра - лишь форма досуга, а не способ зарабатывания денег.
- 8.2. Ответственная и позитивная игра является частью политики обслуживания наших Клиентов, так как Букмекерская контора обязана учитывать социальные последствия своей деятельности в целях борьбы с игровой зависимостью и осуществлять меры для минимизации негативных социальных последствий.
- 8.3. Мы пропагандируем идеи здоровой и разумной игры и прилагаем все силы, чтобы сделать ее здоровой, позитивной и интересной для всех участников азартной игры. Для большинства игра - развлечение и отдых, однако нельзя отрицать существование таких явлений, как:
- зачастую доступ к игре пытаются получить несовершеннолетние лица
 - для некоторых людей игра становится манией, зависимостью и негативно влияет на их жизнь.
- 8.4. Мы делаем все, чтобы уберечь таких Клиентов, а также тех, кто желает ограничить свое игровое время. В Букмекерской конторе запрещено принимать участие в игре лицам, не достигшим совершеннолетия. Мы не привлекаем детей и подростков и делаем все возможное, чтобы исключить вероятность участия в игре лиц, не достигших совершеннолетия. Именно для этой цели каждый наш Клиент обязан предоставлять документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством при приеме ставки, либо в случае возникновения сомнения по поводу достижения Клиентом возраста, определяющего совершеннолетие. По требованию Клиента в письменном виде возможность совершения пари для него будет закрыта.

8.5. Мы рекомендуем обезопасить себя от возможности возникновения игровой зависимости и для снижения риска возникновения проблем, связанных с игрой, не забывать о других развлечениях и чередовать игру с другими занятиями чтобы игра не стала слишком значительной частью Вашей жизни. В расстроенном или подавленном состоянии лучше не играйте, т. к. очень непросто принимать правильные решения. Если Вы считаете, что игра затрудняет Вашу жизнь и перестает быть развлечением, задумайтесь:

- страдает ли Ваша личная жизнь из-за страсти к игре?
- подвергаются ли риску рабочие, семейные, и другие важные отношения ради игры?
- способны ли Вы вовремя закончить игру и воспринимаете деньги не как средство проживания, а как источник игры?
- часто ли Вы проигрываете и берете деньги в долг для того, чтобы сделать ставку?
- играете ли Вы дольше, чем планировали?

Если на большинство этих вопросов Вы отвечаете утвердительно, то, возможно, у Вас имеется пристрастие к азартным играм (Игровая зависимость), и Вы можете установить для себя лимит на игру. Но поскольку от зависимости порой трудно избавиться своими силами, лучше обратиться к специалисту в данной области или в общество анонимный игроков <http://gambersanonymous.ru/>.

8.6. Мы поддерживаем легальную азартную игру и стараемся своей деятельностью по предотвращению и информированию обеспечить радость от игры по возможности большему количеству людей. Поэтому мы предлагаем соблюдать следующие рекомендации и правила позитивной и ответственной игры, для наслаждения игрой без опасений:

- азартные игры - развлечение, а не способ зарабатывания денег
- играйте исключительно в расслабленном настроении и сконцентрировавшись

- делайте регулярные паузы во время игры
- заранее определите допустимый лимит месячной суммы для игры и играйте только с той суммой, которую Вам не жалко потерять
- вне зависимости от наших лимитов, установите свой собственный в качестве ограничения и не увеличивайте его размер
- прежде, чем начать игру, установите для себя сумму выигрыша, с которой Вы завершите играть
- заранее определитесь с размерами допустимого проигрыша
- никогда не играйте под действием алкоголя или препаратов
- настройтесь, что можете потерять в игре не больше специальной суммы, а не деньги для повседневных расходов
- если Вы в плохом настроении - не играйте сегодня
- установите временной предел для игры
- не пытайтесь отыграться в любом случае.

9. ПОРЯДОК ПРИЕМА СТАВОК

9.1. Правила приема интерактивных ставок.

9.1.1. Букмекерская Компания принимает интерактивные ставки на сайте www.tennisi.bet.

9.1.2. Букмекерская Компания принимает интерактивные ставки, переданные путем перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, за исключением почтовых переводов, Единым центром учета переводов ставок (ЕЦУПС) с использованием электронных средств платежа по поручениям Участника азартной игры (Клиента).

9.1.3. На основании свидетельства о регистрации от 28.08.2017 г. доменное имя tennisi.bet по праву принадлежит ООО «Рус-Телетот».

9.1.4. Пари заключается в процессинговом центре Букмекерской Конторы.

9.1.5. Действия Клиента, совершенные с использованием учетных данных Клиента, считаются совершенными самим Клиентом.

9.1.6. Букмекерская контора оставляет за собой право приостанавливать прием интерактивных ставок, заключение пари и выплату выигрышей на время проведения процедуры идентификации Клиента и процедуры верификации данных о Клиенте.

9.1.7. Заключенные/зарегистрированные пари после оформления их процессинговым центром Букмекерской конторы отмене или исправлениям по инициативе Клиента не подлежат.

9.1.8. Сбой связи при передаче информации о заключаемом пари в процессинговый центр Букмекерской конторы или, наоборот, получение Клиентом подтверждения о принятии ставки, является (может являться) основанием для ее отмены только по решению Букмекерской конторы.

9.1.9. Букмекерская контора запрещает без согласования двум или нескольким Клиентам заключать пари с одного IP-адреса, с одного компьютера, или из одной локальной сети, во избежание подозрения в сговоре (мошенничестве). В таких случаях необходимо заранее согласовать возможность участия в пари с объяснением причин. Букмекерская контора вправе заблокировать личный кабинет такого Клиента и попросить его предоставить документы, удостоверяющие личность, оставляя за собой право признать пари недействительными в случае, если это влечет за собой нарушение данных Правил.

9.1.10. При размещении ставок запрещается применять технические и программные средства, использующие алгоритмы автоматического принятия решений, а также программы и скрипты, выполняющие автозаполнение форм и автоматическую отправку запросов, включая т. н. «боты». Букмекерская контора имеет право блокировать счета, владельцы которых нарушили данное правило, аннулировать заключенные с таких счетов пари.

9.1.11. Букмекерская контора вправе отказать Клиенту в участии в азартной игре на свое усмотрение, в предоставлении доступа к личному кабинету в случаях невыполнения им требований настоящих Правил.

Также Букмекерская контора оставляет за собой право возместить за счет баланса таких Клиентов комиссии платежных систем, потраченные на его интерактивные ставки и выплаты выигрышей.

9.2. Правила приема ставок и пари на ППС.

9.2.1. Прием ставок и заключение пари в пункте приема ставок Букмекерской конторы происходит в объявленные часы работы. Пункт приема ставок должен быть готов к приему Клиентов строго в обозначенное время.

9.2.2. Ставки принимаются только в сумме, не более суммы переданных сотруднику Организатора денежных средств.

9.2.3. Для заключения пари на событие до начала матча или пополнения Клиент должен:

- передать кассиру карту клиента и предъявить документ, удостоверяющий личность;
- сообщить кассиру номер линии, желаемое событие, выбранный исход и сумму пари или сумму пополнения;
- получить у кассира подтверждение приема пари, либо одобрить/отклонить изменения в линии/сумме пари или подтверждение пополнения;
- получить на руки Электронный билет (только по просьбе Клиента).

9.2.4. Для регистрации пари на событие во время матча Клиент должен:

- Передать кассиру карту Клиента и предъявить документ, удостоверяющий личность;
- сообщить кассиру номер линии, желаемое событие, выбранный исход и сумму пари или сумму пополнения;
- После озвучивания кассиром текущих условий пари подтвердить или отказаться от заключения пари. Внимание! Если условия пари совпадают с условиями, заказанными

Клиентом, кассир имеет право заключать пари без получения дополнительного согласия от Клиента;

- Получить на руки Электронный билет (только по просьбе Клиента).

9.2.5. Клиент не имеет право использовать карту Клиента, зарегистрированную на иного участника азартной игры. Букмекерская контора оставляет за собой право рассчитать пари, сделанные с нарушением данного правила, с коэффициентом «1» и в дальнейшем отказать в обслуживании, как участнику азартной игры, передавшему свою карту Клиента, так и участнику азартной игры, заключившему пари с незарегистрированной непосредственно на него картой Клиента.

9.2.6. Клиент с целью исправления возможных неточностей имеет право на отмену своего пари в ППС в течение пяти минут после регистрации пари с системе Организатора, но до начала хотя бы одного из событий в пари. По прошествии пяти минут, а также после начала любого из событий, заключенные пари отмене не подлежат.

9.2.7. Клиент не имеет право дробить суммы пари для обхода автоматического запроса разрешения на заключение пари. Букмекерская контора оставляет за собой право отменить все повторные пари, поставленные на один и тот же исход с одного ППС, если будет установлено, что пари заключались с одним Клиентом, либо в интересах одного Клиента.

9.2.8. Сбой связи при получении Клиентом и/или кассиром ППС подтверждения заключенного пари не является основанием для его отмены.

9.2.9. Без предъявления документа, удостоверяющего личность, выплата выигрыша не производится. Выигрыш, подлежащий выплате по пари, условия которого определены в электронном билете, подлежит выплате при передаче карты Клиента и предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае спора из-за содержания

заключенного пари, при совершении игрового действия по заключению пари по карте, предъявление электронного билета обязательно. Лицо, отказавшееся предъявить документ, удостоверяющий личность не вправе требовать выплаты выигрыша даже при наличии доказательств того, что пари состоялось в его пользу.

10. ПОРЯДОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ/КАРТ

- 10.1. Ответственность за сохранность и целостность карты и иных документов, полученных от Букмекерской конторы, лежит на Клиенте. Никакие претензии по сведениям и информации, содержащейся в утерянных документах, в том числе обменных знаках, не принимаются.
- 10.2. Сведения о заключенном пари Букмекерская контора проверяет в истории игровых действий Клиента при предъявлении карты Клиента. В случае разногласий по условиям заключенного пари претензии от Клиента принимаются только при предъявлении электронного билета. В случае утери Карты лицо, на чье имя оформлена карта, может обратиться с заявлением о выдаче новой карты, при этом предыдущая история всех игровых действий полностью сохраняется, не зависимо от того, кем были совершены игровые действия по карте до или после утери карты. Бонусы при утере карты не сохраняются и не подлежат восстановлению.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства, Клиент Букмекерской конторы, до принятия участия в азартной игре заполняет и подписывает соглашение на обработку своих Персональных данных, при необходимости иные документы, в момент прохождения процедуры оформления Карты Клиента.
- 11.2. Обработка Персональных данных осуществляется Букмекерской конторой с учетом соблюдения требований действующего

законодательства, основные принципы обработки персональных данных отражены в Политике в отношении обработки персональных данных.

11.3. В случае несогласия Клиента предоставить персональные данные и дать согласие на их обработку в письменном виде, Клиент не вправе принимать участие в азартной игре, проводимой Букмекерской конторой.

12. ДОКУМЕНТЫ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЕ ЛИЧНОСТЬ

12.1. Документами, удостоверяющими личность, которые принимает кассир на ППС при регистрации и заключении пари, для граждан РФ в соответствии с законодательством РФ, являются:

- паспорт гражданина РФ;
- временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта.

12.2. Документами, удостоверяющими личность, которые принимает кассир на ППС при регистрации и заключении пари, для иностранных граждан в соответствии с законодательством РФ, являются:

- паспорт иностранного гражданина;
- иной документ, установленный федеральным законом или признаваемым в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.